

<b>Titre du poste</b> <b>Lieu de travail principal</b> <b>Supérieur immédiat</b>	Coordonnateur – Gestion et développement plein air (volet École de glisse) Côte boisée  Directeur – Gestion, communications et développement plein air
--	---

Vous êtes une personne proactive, créative, dynamique et vous voulez faire la différence dans le développement du plein air à Terrebonne? Cette offre d'emploi est pour vous!

Lancez-vous un défi en gérant une équipe de plus de 80 moniteurs de ski alpin et de planche à neige pendant la saison hivernale! Partez du début, montez votre projet, recrutez votre staff, configurez vos ventes et vendez votre produit! Au final, gérez vos projets de A à Z.

Faites rayonner notre Parc de la Rivière auprès de la population locale, mais aussi de la grande région métropolitaine! Développez et optimisez notre offre de location d'embarcation au Parc de la Rivière, tout en assurant la mise en marché de notre offre de groupe (team building, groupes scolaires, camps de jour).

---

### Saison estivale

- Effectuer le recrutement des employés du Parc de la Rivière;
- Développer les formations et former les moniteurs, en collaboration avec les superviseurs;
- Effectuer la gestion des horaires des employés du Parc de la Rivière;
- Effectuer la gestion des feuilles de temps des employés du Parc de la Rivière;
- Assurer la coordination de l'offre de plein air nautique (kayak, canot, planche SUP et rabaska);
- Établir la programmation d'événements estivaux, organiser les événements et coordonner les ressources nécessaires aux événements;
- Assurer la mise en place d'activités de team building et faire la mise en marché auprès des entreprises de la région;
- Veiller au bon fonctionnement du chalet au Parc de la Rivière ainsi que de l'ensemble du site extérieur.

### Saison hivernale

- Effectuer le recrutement des moniteurs de ski;
- Développer les formations et former les moniteurs, en collaboration avec les superviseurs;
- Mettre en place l'offre de cours de ski et de planche à neige;
- Effectuer le suivi des niveaux des élèves à chaque session;
- Assigner les moniteurs aux bons cours dans le logiciel approprié;
- Effectuer la gestion des horaires et des besoins de moniteurs en fonction des cours vendus;
- Effectuer la gestion des feuilles de temps des moniteurs et des superviseurs;

- En collaboration avec les superviseurs, veiller à la qualité des cours donnés par les moniteurs;
- Effectuer une gestion générale des cours et effectuer tous les suivis y étant reliés;
- Veiller à ce que les logiciels nécessaires au bon déroulement des opérations soient fonctionnels en temps opportun;
- Agir à titre de point de contact pour la clientèle de l'école de ski.

### Volet ventes et service client

- Assurer la coordination, la programmation et la mise à jour des configurations des différents logiciels de ventes pour les projets dont il a à sa charge ainsi qu'assurer un suivi avec les différents départements concernés;
- Veiller à ce que les logiciels nécessaires au bon déroulement des opérations soient fonctionnels en temps opportun;
- En collaboration avec l'adjoint aux directions et à l'accueil, coordonner l'envoi des sondages de satisfaction ainsi que la compilation des résultats et des statistiques;
- S'assurer de la satisfaction de la clientèle pendant et après la prestation du service et traiter les plaintes.

### Volet Gestion

- Collaborer à la planification budgétaire annuelle et en assurer les suivis;
- Établir un calendrier afin d'établir les étapes de mises en vente de l'offre;
- Assurer une saine gestion des coûts de revient et d'opérationnalisation de l'offre et en maximiser le rendement;
- Faire le suivi et la mise à jour des achats et de l'inventaire des équipements locatifs relevant de sa direction;
- Tenir un registre des entretiens des équipements locatifs;
- Être constamment à l'affût de possibilités d'amélioration et d'optimisation des processus;
- Offrir un support aux différents départements lorsque requis;
- Assurer la prise d'appels lors de l'absence des préposés aux ventes et au service client.

Toutes autres tâches connexes

### Qualifications, qualités et aptitudes requises

---

- Détenir un diplôme d'études collégial ou universitaire en loisir;
- Posséder une bonne maîtrise du français tant à l'oral, qu'à l'écrit;
- Être axé sur le service à la clientèle;
- Faire preuve de leadership et détenir une bonne capacité d'adaptation;
- Être débrouillard et autonome